



TELEKOM SHUTTLE

Trasporto per conto proprio a chiamata come alternativa flessibile e sostenibile alle auto aziendali

Insieme a Deutsche Telekom, abbiamo ottimizzato e digitalizzato il servizio di navetta aziendale già esistente, eliminando così la necessità di un orario statico. Utilizzando il sistema operativo di ioki per la mobilità digitale, i collaboratori prenotano la navetta con flessibilità ed efficienza da maggio 2020. L'algoritmo intelligente di pooling permette di raggruppare le richieste di corsa per ottimizzare l'utilizzo dei veicoli.

120 000
Utenti annuali

INIZIO
Maggio 2020

LUOGO
Bonn, Darmstadt, Francoforte

PROBLEMA
Collegamento inadeguato delle sedi Telekom ai nodi di trasporto

CONCETTO
Servizio di trasporto per conto proprio senza orario prestabilito on-demand conforme alle necessità

UTENTI
Collaboratori di Deutsche Telekom

PROBLEMA

Prima che ioki introducesse il servizio di mobilità on-demand per i collaboratori insieme a Deutsche Telekom, le navette non erano utilizzate in modo efficiente e le sedi Telekom di Bonn, Francoforte e Berlino non erano collegate adeguatamente a nodi di trasporto quali gli aeroporti o le stazioni ferroviarie ICE. L'orario predefinito limitava la flessibilità dei collaboratori. Anche il calcolo della durata del viaggio si è rivelato macchinoso senza un'applicazione digitale.

CONCETTO DI TRASPORTO

Nell'ottica della sfida posta dalla necessità di collegare meglio le varie sedi Telekom ai nodi di trasporto, è stato progettato un servizio navetta per il trasporto per conto proprio, adatto alle esigenze dei collaboratori. Il servizio può essere prenotato tramite app e funziona senza un orario prestabilito. Le notifiche push informano gli utenti sull'orario di partenza e di arrivo. Questo permette di pianificare in modo ottimale la durata del viaggio.

L'algoritmo che opera in background assicura un utilizzo ottimale dei veicoli. I passeggeri con itinerari simili sono automaticamente raggruppati in car pooling e trasportati insieme (ride pooling).

RISULTATO

Grazie alla digitalizzazione e all'ottimizzazione della vecchia navetta, da maggio 2020 sono in circolazione un totale di 14 veicoli accessibili tra le sedi di Bonn, Darmstadt e Francoforte e prenotabili tramite app. Da allora, il servizio di trasporto aziendale offre un'alternativa flessibile e sostenibile all'auto aziendale per i collaboratori Telekom. Inoltre, i collaboratori beneficiano della funzione di prenotazione su richiesta orientata alle necessità nonché della praticità dell'applicazione.



14 veicoli



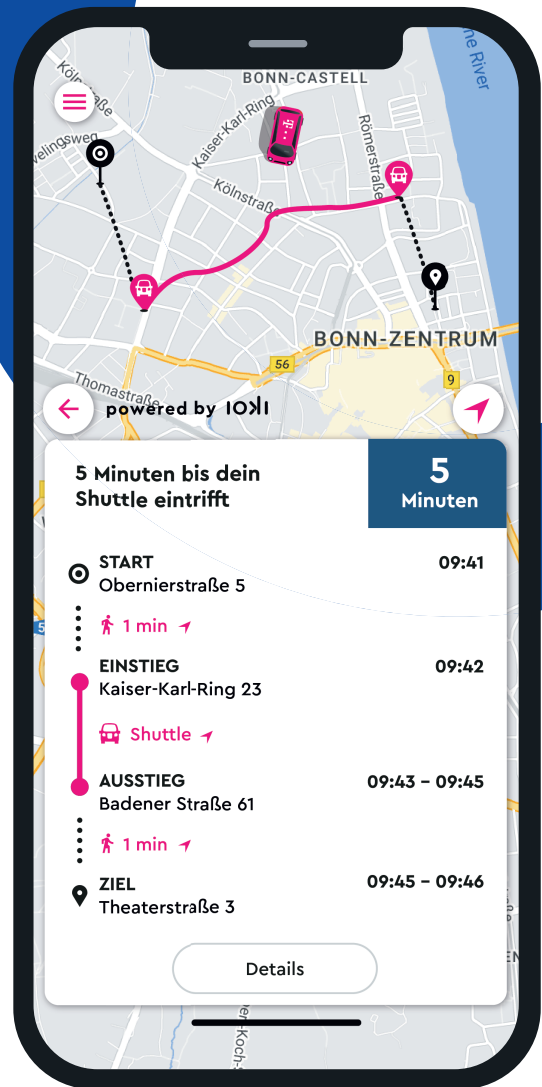
16 fermate



7:30 – 19:00



3 aree coperte dal servizio



„Nessuno dovrebbe preoccuparsi di come andare da una sede all'altra. Con il nostro nuovo servizio on-demand, garantiamo proprio questo. Adeguare le dimensioni del veicolo e il numero di posti a sedere disponibili in base alla necessità rende possibile un'efficiente pianificazione di impiego. Inoltre, è possibile richiedere navette accessibili alle sedie a rotelle, ad esempio.“

Dott.ssa Olga Nevskaja,
amministratrice responsabile
presso Telekom Mobility Solutions (TMS)